

### **Estimado Huésped / Agencia:**

“Bungalows Buena Vista” (en adelante “BBV”) es un Apart Hotel modalidad bungalows de cinco exclusivos bungalows totalmente equipados con balcón con vista panorámica al lago, islas y montañas, ubicado sobre la principal avenida de Bariloche, Av. Bustillo 23.400, en la pintoresca zona Llao Llao. Cuenta con servicios excepcionales, descriptos a continuación y con una cálida atención personalizada que le garantizarán unos días de relax, confort e intimidad que harán de su estadía una experiencia inolvidable”

### **Servicios incluidos en la tarifa**

- Piscina Climatizada in-out (cubierta y descubierta)
- Wi-Fi
- Estacionamiento dentro del predio
- Limpieza diaria
- Ropa blanca y amenities
- Grupo electrógeno
- Sum / juegos de mesas / Biblioteca / Videoteca
- Parrillero
- Deck solárium con reposeras
- Calefacción por radiadores
- Para los más chiquitos: gimnasio blando con piso de goma eva y con redes de protección- tobogán, hamaca, trepadora, sube y baja
- Equipamiento para bebés: practicuna - sillita para comer y vajilla especial – bañera para bebé- minipimer – puerta de seguridad en la escalera los bungalows

### **Servicios opcionales (costo adicional)**

- Desayuno servido en el bungalow de 8 a 10 am: (Café, te, leche, medialunas, pan, manteca y mermelada), incluye limpieza de vajilla desayuno
- Alquiler de auto
- Traslado in-out aeropuerto / terminal de bus
- Lavandería y tintorería
- Excursiones y paseos
- Masajes

### **TEMPORADAS**

**Baja:** Abril-Mayo-Octubre- Noviembre

**Media:** Marzo- Junio – Septiembre- Diciembre

**Media Especial:** Semana Santa / Carnaval /Feriados.

**Alta:** Julio - Agosto 21 Diciembre al 28 Febrero

## **CONFIRMACIÓN Y FORMA DE PAGO DE RESERVA**

Para la confirmación de la reserva de Tarifa estándar se requiere el prepago/anticipo del 30% (cincuenta por ciento) del total de la estadía, y tarifa promociona el pre – pago del total de la estadía. El saldo se abona al realizar el check-in/ingreso en BBV. Para el caso de no haber enviado el comprobante dentro de dicho plazo, la pre-reserva caducará. Check-in: 14 hs. / Check-out: 10hs. En caso de extralimitación del horario de check-out, se cobrará como penalidad, una noche más. EARLY Check-In: 11 hs. / LATE Check-Out: 15 hs sujeto a disponibilidad TIENE RECARGO: 50% de la tarifa diaria abonada. Para el caso de retirarse después de las 16hs. el recargo será del 100% de la tarifa abonada. Toda postergación de llegada deberá ser notificado por mail, salvo caso de fuerza mayor debidamente probado por el huésped, para que BBV mantenga la reserva del alojamiento. Esta obligación cesará cuando el alojamiento no fuera ocupado en el plazo convenido, de acuerdo a las siguientes situaciones: a) Reserva confirmada sin anticipo: el plazo de caída de la reserva es a las 18:00 horas del día previsto de entrada; b) Reserva confirmada con anticipo: el plazo de caída de la reserva es a las 22:00 horas del día previsto de entrada/check-in; caso contrario, el huésped perderá el importe depositado como seña, sin derecho a reclamación alguna.

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES (Reserva directa con el hotel)**

**Tarifa Estándar:** Cancelación con un mínimo de 30 días antes del ingreso se reintegra la seña menos el 10% en concepto de gastos administrativos. Si cancela entre 0 y 29 días antes del ingreso, no se devolverá la seña.

**Tarifa Promocional:** No reembolsable. Cancelación, modificación, no show ó salida anticipada el dinero no le será devuelto.

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES (Reserva mediante agencias/terceros)**

Deberá estarse a las políticas de cancelaciones previstas entre BBV y dichas agencias o servicios.

Para el caso de que el huésped lo desee, podrá contratar adicionalmente, con tarifas promocionales, los siguientes servicios, que no son prestados por BBV:  
- Excursiones y paseos: Empresa responsable Turisur S.A., con domicilio en Bartolomé

Mitre 219, Bariloche, Provincia de Río Negro, EVT Leg. 944. Consultar por condiciones del servicio en [www.turisur.com.ar](http://www.turisur.com.ar).

- Actividad de aventura “Canopy”: Empresa responsable: Canopy Adventure Tour, Tel: (54) (2944) 400286 / Cel: (54) (2944) 15607191. Consultar por condiciones del servicio en [www.canopybariloche.com](http://www.canopybariloche.com).

- Alquiler de autos: Empresa responsable Cumbres rent a car, con domicilio en Moreno 115 2º Piso Oficina 23, Bariloche, Provincia de Río Negro. Consultar por condiciones del servicio en [www.cumbresrentacar.com.ar](http://www.cumbresrentacar.com.ar).
- Excursiones varias: consultar en la recepción del hotel o vía e-mail: [info@bungalowsbuenavista.com.ar](mailto:info@bungalowsbuenavista.com.ar)

**ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES:** La solicitud de reserva y pago de la misma, implica el conocimiento y aceptación de las presentes condiciones.